

Algemeen

SportAny neemt een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van haar bezoekers en klanten op haar website en App (“**Platform**”) zeer serieus. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houden wij ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

SportAny heeft zich gebonden aan het volgende privacy policy (hierna “**Privacy Policy**”), dat bedoeld is om jou inzicht en vertrouwen en te geven over hoe wij met jouw bezoeken en persoonlijke gegevens omgaan.

Welke persoonlijke gegevens we van jou vragen en voor welk doel

In het kader van onze dienstverlening, verwerkt SportAny de hieronder opgenomen persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder opgenomen.

Aanmaken van een gebruikersaccount: voor het aanmaken van een gebruikersaccount dien je jouw contactgegevens (voor-achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer en eventuele kvk-gegevens,) te verstrekken alsmede overige gegevens (naam werkgever (indien van toepassing) en keuze van een betaalmethode) (hierna “**Contactgegevens**”).

Maken van een boeking: voor het maken van een boeking via het Platform zijn de volgende gegevens vereist: (i) jouw Contactgegevens en de keuze van een betaalmethode; en (ii) keuze van sportaanbieder. Deze gegevens zijn nodig om te controleren of je voldoet aan de vereisten die door SportAny zijn gesteld aan een gebruiker van het Platform en voor het verwerken van betalingen in dat kader (hierna “**Gegevens Boeking**”).

Authenticatie van sporters: voor deelname aan een activiteit via het Platform is authenticatie vereist door middel van (i) het scannen van een unieke code die door jou is verkregen via het Platform na het plaatsen van een boeking van een activiteit; en (ii) een real time identificatie via jouw profielfoto uit jouw persoonlijke account op het Platform.

Informatieberichten: SportAny kan jouw contactgegevens gebruiken om informatieberichten (geen marketingcommunicatie) te sturen die noodzakelijk zijn om de dienst te verlenen.

Testen en analyses: SportAny gebruikt persoonsgegevens om te analyseren hoe geregistreerde gebruikers het Platform gebruiken. Dit omvat ook het gebruik van de gegevens om fouten en storingen in het boekingsproces op te sporen en te verhelpen.

Gegevensaggregatie: om de verwerking van jouw persoonsgegevens tot een minimum te beperken kan SportAny jouw persoonsgegevens samenvoegen of versleutelen om anonieme gegevens te creëren die vervolgens niet kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon.

Fraudeopsporing: SportAny verwerkt jouw persoonsgegevens voor fraudeopsporing en om fraude en misbruik te voorkomen. Als wij een redelijk vermoeden hebben van enige fraude, oplichting of criminele activiteit toerekenbaar aan jou, of dit vaststellen, dan worden jouw persoonsgegevens verwerkt om te voorkomen dat u in de toekomst nog gebruik kunt maken van het Platform.

Klantenservice: SportAny kan jouw persoonsgegevens verzamelen en delen om klantenservice te bieden. SportAny kan bijvoorbeeld verzoeken verzamelen die door de klantenservice worden ontvangen en de gerelateerde antwoorden, tezamen met de andere Contactgegevens van gebruikers van het Platform. Op deze manier kan SportAny beter reageren op vragen.

SPORTANY

Marketing: voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, kan SportAny jouw Contactgegevens gebruiken voor marketingcommunicaties, zoals nieuwsbrieven. Je kunt je hiervoor op elk moment afmelden. De nieuwsbrief kan ook informatie en aanbiedingen van andere partijen bevatten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden voor onze nieuwsbrief. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt, tenzij jij daar expliciete toestemming voor heeft gegeven, niet aan derden verstrekt.

Overzicht bewaartermijn van persoonlijke gegevens

In onderstaande tabel is weergegeven welke gegevens voor welke periode worden bewaard en wanneer deze gegevens worden verwijderd.

Categorie gegevens	Bewaartermijn gegevens	Verwijderd na einde dienstverlening/uitschrijving van gebruikersaccount
Contactgegevens	2 jaar na einde dienstverlening/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Marketing gegevens	2 jaar na einde dienstverlening/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Gegevens Boeking	2 jaar na einde dienstverlening/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Gegevens gebruikers account	2 jaar na einde dienstverlening/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Gegevens Klantenservice	2 jaar na einde dienstverlening/uitschrijving van gebruikersaccount	Ja
Authenticatiegegevens	30 dagen na einde activiteit	
Fraudeopsporing gegevens	Redelijke termijn (in ieder geval 5 jaar)	Ja

Gebruikt SportAny cookies op de website?

Ja, de website maakt gebruik van cookies. Door bij de cookiemelding van onze website op "Ok" te klikken of gebruik te blijven maken van de website, geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. Per bezoek kunnen diverse soorten cookies worden gebruikt. Hieronder is meer informatie te vinden over de cookies die gebruikt worden door en via de website en voor welke doeleinden.

Welke cookies we gebruiken en met welk doel

De website maakt gebruik van de hieronder opgenomen verschillende soorten cookies voor de doelen zoals hieronder opgenomen:

Permanente cookies: door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat je bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die je hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart je tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Sessie cookies: sessie cookies zetten we in tijdens jouw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra je de browser afsluit. Wij onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

Google Analytics cookies: via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website. Met de verzamelde data proberen wij de website gebruikersvriendelijker te maken.

SPORTANY

De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website (met inbegrip van jouw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe jij de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in jouw browser de instellingen aan te passen. Wij wijzen jou er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van de website kunt benutten. Door gebruik te maken van de website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Social media cookies: op onze website vind je buttons waarmee je onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

Overige/onvoorziene cookies: door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat SportAny niet altijd inzicht heeft in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde 'embedded elementen' bevatten (dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden).

Specifiek overzicht cookies

Een meer specifiek overzicht van de door ons gebruikte cookies tref je [hier](#) aan. In dit overzicht kun je nalezen door wie deze worden geplaatst, voor welk doel en hoelang ze worden gebruikt. Wij willen jou er hierbij op wijzen dat het, ondanks onze inspanningen daartoe, mogelijk is dat dit overzicht niet helemaal volledig is.

Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. Meer informatie over cookies vind je op de websites van [Cookierecht](#) en van de [Consumentenbond](#). Wanneer je op de website cookies tegenkomt die wij hierboven niet hebben vermeld, dan vragen wij je vriendelijk dit aan ons te melden.

Hoe beschermt SportAny jouw persoonlijke gegevens?

Wij proberen er alles aan te doen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. SportAny maakt hiervoor gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om de door SportAny beheerde persoonsgegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en toegang van onbevoegden. Zo worden jouw betalingsgegevens bijvoorbeeld alleen bij de payment provider, veilig opgeslagen en zijn deze dus niet gekoppeld met onze database. Verder zijn alle invoervelden zijn SSL beveiligd. Verder wordt het Platform continue geüpdatet met de laatste security updates. Kortom, weinig kans dat iemand uw gegevens kan inzien.

Omdat het internet een open systeem is, kunnen wij echter niet garanderen dat de persoonlijke gegevens die jij opgeeft niet onderschept kunnen worden door derden. Het Platform kan links bevatten naar externe websites die beheerd worden door andere ondernemingen. Het is mogelijk dat zij persoonlijke gegevens verzamelen van mensen die hun website of App bezoeken. SportAny kan geen garanties bieden omtrent het privacy beleid van externe website of Apps en draagt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

Gegevens, inzien, verbeteren of verwijderen?

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Stuur hiervoor een e-mail naar klantenservie@sportany.nl. Natuurlijk kunt u ons dit ook schriftelijk laten weten. Ons adres staat in het begin van dit document vermeld., SportAny zal binnen 7 werkdagen aan uw verzoek voldoen.

Wijziging

SPORTANY

SportAny behoudt zich het recht voor dit Privacy Policy te wijzigen. We beperken uw rechten onder dit Privacy Policy echter niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. De meest actuele versie van dit Privacy Policy kunt u te allen tijde op het Platform terugvinden.

Heb je nog vragen over dit Privacy Policy?

Stuur dan een e-mail naar klantenservice@sportany.nl. Ook als wanneer je vragen hebt over jouw gegevens of als je deze wilt wijzigen, kun je dit e-mailadres gebruiken. Onze klantenservice is jou graag van dienst.

Verantwoordelijke

Het Platform en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden aan jou ter beschikking gesteld door SportAny Nederland B.V., Makelaarstraat 14, 1315 JK, Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 72053704.

Versie 10 december november 2018

